

周口市司法局文件

周司文〔2025〕30号

签发人：孔德高

办理结果：B

周口市司法局 关于政协第五届周口市委员会第三次会议 第0403号提案的答复

尊敬的李建峰代表：

您提出的“健全依法行政机制，公正执法体系，保护在外周口籍人员机制的提案”已收悉。

首先，感谢您对我市司法行政工作的支持和关心。您的建议针对性强，对进一步做好司法行政工作具有很强的指导性。现就您的提案答复如下：

为破解周口籍在外人员异地维权“距离远、流程繁、成本高”难题，市司法局立足民生需求，扎实推进法律援助服务提质增效，用心用情用力解决好群众急难愁盼问题，确保应援尽援，应援优援，让群众切实感受到法律援助的温暖。

一、持续优化法律援助申请程序

开展法律援助申请全域通办试点工作，优化法律援助申请程序，方便群众在异地申请并获得法律援助。开通“在外人员维权绿色通道”，实施农民工讨薪、工伤赔偿等案件实行“三优先”（优先受理、优先审查、优先指派），务工人员申请支付劳动报酬免于核查经济困难状况等惠民措施。实现线上线下融合服务，形成“线下窗口全域受理+线上平台一键申请”的双轨服务模式。

二、不断提升 12348 公共法律服务热线服务效能

充分发挥 12348 公共法律服务热线作用，实现“7×24”小时全业务、全时空免费法律咨询服务。群众遇到法律难题可以拨打 12348 公共法律服务热线或 12345 热线，会由专业的律师进行分析解答，满足群众日常法律需求。

三、深化异地协作机制

在坚持法律援助申请属地受理的原则下，市司法局将法律援助服务向外地适度延伸。针对异地法律援助申请，记录并核实受援人异地办理原因，确认是否符合异地办理条件。通过审核后，迅速同异地法律援助中心取得联系，向异地法律援助中心发出协作函件，并就委托手续代办、谈话笔录、审核文件传输等程序性事项做好对接。联合多地建立信息共享机制，及时通报案件进展情况，确保最大限度地维护受援人合法权益，真正做到无差别化法律援助服务，提升项目质效。

四、完善指派方式，严控办案质量

组建资深律师专业库，按劳动争议、婚姻家庭等领域分类指派，优先安排熟悉异地办案流程的律师承办案件。建立“案件全流程监管”机制，通过征询司法机关意见、案卷评查、回访受援人等方式把控质量，努力让每一位受援人在司法案件中感受到公平正义。

下一步，市司法局将持续坚持以人民为中心的发展思想，做到哪里有需求，法律援助就推进到哪里，哪些人有需求，法律援助就服务到哪些人。加大法律援助宣传工作力度，提高法律援助知晓率；定期开展异地维权业务培训，提升律师处理复杂案件的能力，确保服务质效。

再次感谢您对我市司法行政工作的关心与支持，欢迎您继续对我们的工作提出宝贵意见和建议。



联系单位：周口市司法局

联系人：胡霖星

联系电话：0394-8206033

邮政编码：466000